



# POLÍTICA DE CALIDAD

QUIMIPUR desarrolla como empresa el orgullo por el buen servicio al cliente, con gran agilidad de respuesta y con **PERMANENTE AFAN POR LA MEJORA CONTINUA.**

La Política de Calidad definida por la Dirección de QUIMIPUR se concreta en los siguientes aspectos:

- ❖ **La satisfacción de los clientes respecto de los productos y servicios que les suministra.**
- ❖ **Un nivel de servicio eficaz, sin defectos y prestado en el tiempo adecuado.**
- ❖ **Los objetivos particulares de la empresa.**

Estos tres conceptos se consiguen:

- Siendo una organización emprendedora, con el mínimo de burocracia y con gran agilidad de respuesta para proporcionar a los clientes soluciones totales a sus necesidades y problemas, y con permanente afán por la mejora continua.
- Cumplimiento con los requerimientos legales y técnicos.
- No tener un comportamiento estándar con el cliente, sino dar soluciones a la medida del cliente.
- Asegurar la máxima eficacia en todas nuestras operaciones, productos y servicios, para situarnos y mantenernos entre los mejores del mercado.
- Asegurar que los empleados perciben su trabajo como parte fundamental de la calidad de QUIMIPUR. Que conozcan sus responsabilidades y competencias para que contribuyan de modo eficaz a la consecución de los objetivos.
- Desarrollar como cultura de empresa el sentimiento de orgullo por el buen servicio al cliente.